

# Tervareitti Oy tietosuojalauseke / päivitetty 24.5.2018

Tietosuoja on oleellinen osa Tervareitti Oy:n toimintaa. Asiakkaidemme ja heidän yhteyshenkilöiden tietojen suojaaminen ja keskinäinen luottamus kuuluvat keskeisiin arvoihimme.

**Rekisterinpitäjä:** Tervareitti Oy (0209995-6)

**Osoite:** Aaronkuja 5, 91500 Muhos

**Yhteyshenkilö:** Toimitusjohtaja Elina Jyrinki, elina.jyrinki(ät)tervareitti.fi, 044 5313 713

## Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin niitä käytetään?

Henkilötietoja käytetään Tervareitti Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseen niiden koko elinkaaren ajan; tarjousten ja sopimusten tekeminen sekä palvelun toteuttaminen. Lisäksi henkilötietoja käytetään Tervareitti Oy:n palvelujen markkinointiin ja myyntiin.

Tervareitti Oy kerää henkilötietoja palvelun tuottamisen tarpeen mukaisesti. Tilausasiakkaan henkilötieto sisältää vähintään seuraavat tiedot: etunimi, sukunimi, osoitetiedot, asiakasnumero, tilaustiedot, laskutus- ja maksutiedot. Mahdollisesti henkilötietoon lisätään myös sukupuoli, puhelinnumero, sähköpostiosoite, luvat, kiellot sekä yhteydenotot.

Yritysassiakkaan henkilötieto sisältää vähintään seuraavat tiedot: etunimi, sukunimi, yrityksen nimi ja y-tunnus, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, ilmoitushistoria, laskutus- ja maksutiedot, yhteydenottotiedot. Laskulla maksettaessa henkilötietoon tallennetaan yrittäjän henkilötunnus.

Kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa esim. markkinointipalveluita tarjoavalle yritykselle Tervareitti Oy:n omia markkinointikampanjoita varten. Henkilötietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Mitä henkilötietoryhmiä asiakkuuksista syntyy?

Rekisteröityjä asiakasryhmiä ovat Tervareitti Oy:n tilaus- ja ilmoitusasiakkaat, muut sidosryhmät ja yhteistyökumppanit sekä potentiaaliset asiakkaat.

Lisäksi henkilötietoryhmän muodostavat journalistisiin prosesseihin liittyvät henkilötiedot. Tämän henkilötietovarannon osalta todettakoon, että 25.5.2018 sovellettavaksi tullut Yleinen Tietosuoja-asetus ei vaikuta mediatalon journalistiseen työskentelyyn sitä muuttavasti. Journalistinen poikkeus vapauttaa asetuksesta toimituksellisen henkilötietomateriaalin käytön. Silloin kun henkilötietojen käsittely on journalistisessa tarkoituksessa tarpeen, se on edelleen oikeutettua.

Lainaus Medialiiton lausumasta 24.5.2018:

*”Merkittävä osa tietosuojaperiaatteista ja -säännöistä ei jatkossakaan koske journalistista työtä eli journalistisessa tarkoituksessa tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä.*

*Sananvapaus edellyttää, ettei journalismissa tule muun henkilötietojen käsittelyn tavoin esimerkiksi pyrkiä minimoimaan kerättävää tietoa, rajoittamaan tietojen säilytysaikaa tai tarjoamaan rekisteröidyille oikeutta*

*tarkistaa ja oikaista heistä julkaistuja tai toimittajan muistiinpanoihin sisältyviä tai journalistiseen arkistoon tallennettuja tietoja.*

*Oikeus vaatia tietojensa poistamista eli ns. oikeus tulla unohdetuksi jää jo itse asetukseen kirjatun rajauksen perusteella soveltamatta journalistiseen toimintaan. Journalistiseen harkintaan sisältyy kuitenkin tietyissä rajoissa mahdollisuus toimituksellisen materiaalin myöhempään muokkaamiseen”.*

### **Millä perusteella henkilötietoja voidaan kerätä?**

Henkilötietojen keräämisen peruste syntyy useimmiten Tervareitti Oy:n ja asiakkaan välisellä sopimuksella. Asiakassuhteen syntyessä asiakas antaa suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn, minkä perusteella Tervareitti Oy:lle syntyy oikeutettu etu käsitellä asiakkuuteen liittyviä henkilötietoja sopimuksen täyttämiseksi.

Tervareitti Oy on myös yrityksenä velvollinen keräämään ja säilömään henkilötietoja lakisääteisten velvoitteiden osalta esimerkiksi kirjanpidon vuoksi.

Rekisterinpitäjänä Tervareitti Oy vastaa siitä, että henkilötietojen käsittely kolmansien osapuolten osalta tapahtuu voimassa olevan Yleisen Tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Tervareitti Oy siirtää tietoja sopimuskumppaneille pääsääntöisesti paperilehden osoitteiden painamista ja jakelua varten sekä laskutusta varten.

### **Milloin henkilötiedot poistetaan?**

Henkilötiedot poistetaan Tervareitti Oy:n rekisteristä Yleisen Tietosuoja -asetuksen mukaisesti, kun: henkilö pyytää tulla unohdetuksi; henkilö peruu suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn; henkilötieto ei ole Tervareitti Oy:n toiminnan näkökulmasta enää relevanttia.

Tervareitti Oy noudattaa tilaus- ja ilmoitusasiakkaiden tietojen poistamisessa Medialiiton suositusta 48 kk aikarajasta: henkilötietoja voidaan säilyttää ja hyödyntää enintään 4 vuotta asiakkuuden päätyttyä.

Henkilötietoja säilytetään tarvittaessa niin kauan kuin Tervareitti Oy:llä on asiakkuuden suhteen oikeutettuun etuun perustuvia odotuksia.

### **Miten henkilötiedot suojataan?**

Sähköisessä muodossa säilytettäviä henkilötietoja voidaan käyttää Tervareitti Oy:n käyttämissä tietojärjestelmissä vain käyttäjätunnuksen ja salasanan kautta. Paperimuodossa kerättyjä henkilötietoja säilytetään lukituissa tiloissa.

Henkilötietoja pääsevät käyttämään vain ne Tervareitti Oy:n henkilöt, jotka tarvitsevat ko. tietoja työnsä hoitamiseksi. Tervareitti Oy tiedottaa mahdollisen tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutunutta henkilöä.

### **Mitä oikeuksia asiakkaalla on omien tietojensa käsittelyn suhteen?**

Tervareitti Oy:n asiakkailla on Yleisen Tietosuoja -asetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet omien henkilötietojensa suhteen (linkki asetukseen). Olennaisimmat oikeudet ovat:

- 1) Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa, tarkoittaen oikeutta saada tietää, käsitelläänkö yrityksessä häntä koskevia tietoja
- 2) Oikeus pyytää yritystä siirtämään henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle, koskien tietoja, jotka asiakas on itse Tervareitti Oy:lle itsestään antanut
- 3) Oikeus tulla unohdetuksi, tarkoittaen että Tervareitti Oy poistaa henkilötiedot rekisteristään heti kun se on mahdollista eli kunhan oikeutettu etu on päättynyt
- 4) Oikeus vastustaa kaikkea Tervareitti Oy:n toimesta tehtyä markkinointia

Tervareitti Oy on velvoitettu reagoimaan asiakkaan oikeuksiin liittyviin pyyntöihin 1 kuukauden sisällä pyynnön vastaanottamisesta. Oikeutettuja pyyntöjä voi toimittaa Tervareitti Oy:lle joko sähköisesti, puhelimitse tai käymällä Muhoksen toimistolla (kt. ohjeet seuraavasta kohdasta). Lähtökohtaisesti henkilötietoihin liittyvät pyynnöt ja toimenpiteet ovat asiakkaalle maksuttomia.

### **Miten saan henkilötietoni poistetuksi?**

Tervareitti Oy poistaa rekisteröimänsä henkilötiedot pyydettyäessä, mikäli se oikeutetun edun, lakisääteisyiden ja sopimuksen osalta on mahdollista.

Tietojen poistamista varten ota yhteyttä Tervareitti Oy:n asiakaspalveluun puh. 044 531 3711 tai lähetä sähköpostia osoitteella [tilausasiat\(ät\)tervareitti.fi](mailto:tilausasiat(ät)tervareitti.fi) tarkempien ohjeiden saamiseksi.

Tietojen poistaminen edellyttää henkilön vahvan tunnistautumisen. Rekisterinpitäjällä eli Tervareitti Oy:llä on velvollisuus tunnistaa rekisteröidyn henkilöllisyys, jotta vältetään tilanteet, joissa muiden oikeuksia tai vapauksia loukattaisiin. Henkilötietojen poistoa voi pyytää vain ko. henkilö itse, pyyntöä ei voi tehdä toisen henkilön puolesta.